

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REG. UE 679/2016 (GDPR)

Nell'esecuzione di un contratto con i propri clienti o in fase di trattative precontrattuali o, ancora, al fine di inviare comunicazioni promozionali o svolgere attività di *soft spam* (di seguito, per brevità, per tutti i predetti contesti, solo "**Relazione commerciale**"), C.G.M. S.r.l. tratta dati personali (di seguito "**Dati**") riguardanti il Cliente o il potenziale Cliente ("**Cliente**"). Nel rispetto della normativa vigente, C.G.M. S.r.l. fornisce agli Interessati le seguenti informazioni. La presente, in ogni caso, non esclude che ulteriori informazioni siano fornite con modalità o tempistiche differenti.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO. Il Titolare del trattamento dei Dati è C.G.M. S.r.l., avente sede legale a 35044 – Montagnana (PD), Via San Zeno, 2, C.F./P.IVA 02535540286, e-mail info@cgm montagnana.it, PEC cgm montagnana@pec.it, tel. 0429/800990, fax 0429/800755 (di seguito "**Società**" o "**Titolare**").

MODALITÀ DI CONTATTO DEL TITOLARE. Raccomandata a/r alla sede legale o e-mail all'indirizzo sopra indicato.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E RELATIVA BASE GIURIDICA. I Dati del Cliente sono trattati per le seguenti finalità, in forza delle seguenti basi giuridiche: a) per instaurare e dare esecuzione alla Relazione commerciale e gestire tutti gli adempimenti connessi. Per la realizzazione della suddetta finalità, il trattamento dei Dati del Cliente è necessario, a seconda dei casi: all'esecuzione di un contratto di cui il Cliente è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso [art. 6, par. 1, lett. b), GDPR]; oppure, per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare [art. 6, par. 1, lett. c), GDPR (es. obblighi fiscali)]; b) per inviare al Cliente comunicazioni a contenuto commerciale o informativo, sui prodotti/servizi di C.G.M. S.r.l. o su iniziative di quest'ultima, quali a esempio offerte, sconti, promozioni, inviti a eventi, questionari sulla soddisfazione della clientela, *newsletter*, etc. (c.d. *marketing* diretto). In relazione alla predetta finalità il trattamento è effettuato soltanto previa acquisizione del consenso espresso dell'interessato [art. 6.1 lett. a) GDPR]; c) per attività di "*soft spam*" come di seguito descritte. Si informa che in Italia il Codice della *Privacy* (art. 130, co. 4, D. Lgs. 196/2003 e ss. modifiche) consente il *soft spam*. Ciò significa che senza dover acquisire il consenso esplicito degli Interessati, è possibile utilizzare l'indirizzo e-mail che è stato fornito con un precedente acquisto, per finalità di vendita diretta di servizi o prodotti simili a quelli che l'Interessato ha già acquistato presso il Titolare, a condizione che l'interessato non si opponga a tale utilizzo. Si precisa che l'Interessato può opporsi in ogni momento a questo trattamento contattando il Titolare agli indirizzi sopra indicati oppure cliccando sull'apposito *link* per opporsi al ricevimento di comunicazioni considerate indesiderate, presente in tutte le e-mail a contenuto commerciale inviate dal Titolare. Il trattamento dei Dati, in caso di *soft spam*, è fondato sul legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR.

CATEGORIE DI DATI TRATTATI. Per la realizzazione delle finalità di cui alla presente informativa verranno trattati Dati di natura comune consistenti, a titolo esemplificativo, in: dati identificativi (nome, cognome, documento di riconoscimento, C.F.); dati di contatto (numero di telefono, indirizzo e-mail), dati relativi all'ubicazione (indirizzo di residenza o domicilio).

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI. Per le finalità di cui alla lettera a) i Dati sono conservati per tutta la durata della Relazione commerciale e per i 10 anni successivi alla sua cessazione, nel rispetto della vigente normativa civile e fiscale. Per le finalità di cui alla lettera b) i Dati sono conservati per un periodo pari a 5 anni dalla raccolta del consenso, salvo rinnovo. Per le finalità di cui alla lettera c) i Dati sono trattati per un periodo pari a 5 anni dall'ultimo acquisto. Successivamente, i Dati sono distrutti o resi anonimi. Si informa che tempi di conservazione diversi possono essere determinati da specifiche norme di Legge, da richieste dell'Autorità ovvero dalla partecipazione del Titolare a procedure giudiziarie che implichino il trattamento dei Dati.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO. I Dati sono trattati con modalità cartacee e telematiche nel rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei Dati e, in particolare, delle misure tecniche e organizzative di cui all'art. 32, par. 1, GDPR, con l'osservanza di misure cautelative che ne garantiscano l'integrità, la riservatezza e la disponibilità. I trattamenti di cui alla presente Informativa non sono oggetto di processi decisionali automatizzati.

NATURA DEL CONFERIMENTO. Il conferimento dei Dati è necessario per la realizzazione delle finalità di cui alla lettera a). L'eventuale rifiuto di conferire i Dati in relazione alle predette finalità comporterà pertanto l'impossibilità, in tutto o in parte, per il Titolare di dare corso alle richieste dell'interessato (esemplificativamente il Titolare non potrà evadere la richiesta di preventivo), di instaurare o dare corretta esecuzione al contratto e/o agli obblighi incombenti sul Titolare. Il conferimento dei Dati e del consenso per la finalità di cui alla lettera b) è, invece, del tutto facoltativo; l'eventuale rifiuto di conferire i Dati e il consenso in relazione alla predetta finalità comporterà l'impossibilità per il Titolare di inviare comunicazioni promozionali all'interessato e/o di svolgere altre attività di *marketing* diretto nei suoi confronti; non impedirà, però, la realizzazione delle finalità di cui alla lettera a).

CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI. I Dati non sono diffusi. I Dati sono trattati da soggetti autorizzati, che hanno ricevuto dal Titolare specifiche istruzioni operative ai sensi dell'art. 29 GDPR. I Dati possono altresì venire a conoscenza di soggetti esterni all'organizzazione del Titolare, che li trattano per conto di quest'ultimo in qualità di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR (a titolo d'esempio: società di elaborazione dati e di servizi informatici, *hosting provider*, commercialista per la gestione della contabilità) ovvero che sono legittimati a conoscerli in qualità di autonomi titolari del trattamento (a titolo d'esempio: Istituti di credito, consulenti legali). L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è custodito presso il Titolare ed è consultabile su richiesta dell'interessato.

TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI. Il Titolare non intende trasferire i Dati verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea/Spazio SEE. In ogni caso, il Titolare assicura che eventuali trasferimenti verso Paesi terzi avverranno nel rispetto di specifiche clausole contrattuali *standard* approvate dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46 GDPR oppure verso Paesi che la Commissione Europea ha ritenuto garantiscano un livello di protezione adeguato, nel rispetto di quanto stabilito dagli artt. 44 e ss. GDPR. Eventuali deroghe a quanto sopra meglio precisato avverranno solo nel rispetto dell'art. 49 GDPR.

DIRITTI DELL'INTERESSATO. RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO. Con le modalità di contatto sopra indicate, l'interessato può in ogni momento chiedere al Titolare: *a)* l'accesso ai Dati che lo riguardano; *b)* la rettifica dei Dati; *c)* la cancellazione dei Dati, nei limiti previsti dal GDPR; *d)* la limitazione del trattamento dei Dati, ove ricorrano le condizioni di cui all'art. 18 GDPR; *e)* la portabilità dei Dati in un formato strutturato, nei casi di cui all'art. 20 GDPR; *f)* l'opposizione al trattamento dei Dati, ai sensi dell'art. 21 GDPR. L'interessato ha il diritto di revocare in ogni momento il consenso al trattamento dei Dati, qualora il trattamento sia fondato sul suo consenso (es. *marketing diretto*). In ogni caso, la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca. Qualora l'interessato ritenga che il trattamento dei Dati sia effettuato in violazione del GDPR, egli ha altresì il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo rappresentata, in Italia, dal Garante per la protezione dei dati personali.